

Политика конфиденциальности

Настоящий документ (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения.

Текст настоящего документа размещен на сайте <https://fl-mobile.ru/>

При скачивании, установке, регистрации, получении доступа и любом другом способе использования Сервиса Вы в полном объеме принимаете условия настоящей Политики и выражаете свое определенное согласие на обработку Ваших данных способом и в целях как это описано в настоящем документе. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, откажитесь от скачивания, установки и любого иного использования Сервиса.

Администрация Сервиса имеет право время от времени изменять и/или дополнять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления пользователей. Новая версия настоящего документа размещается по адресу <https://fl-mobile.ru/>. Вам необходимо периодически знакомиться с внесенными в нее изменениями и/или дополнениями. Если Вы продолжаете использовать Сервис после внесения изменений в настоящий документ, вы подтверждаете свое согласие с новой редакцией Политики.

Политика разработана Администрацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) с учетом условий других нормативных правовых актов в области персональных данных.

1. Цели обработки данных пользователей

Данные могут быть предоставлены пользователями по запросу Сервиса в связи с исполнением заключенных соглашений. Случаи предоставления пользователем данных (без ограничения):

- При создании учетной записи на веб-сайте <https://fl-mobile.ru/> и/или на любом, связанном с ним Сервере и управлении ею; - При участии в тестировании дополнительных игровых сервисов и/или обновлений Сервиса (если применимо);

- При участии во внутриигровых акциях, соревнованиях и иных подобных мероприятиях;

- При направлении запросов, писем или осуществления иных видов контактов с Администрацией Сервиса;
- При использовании дополнительных, специальных сервисов внутри Игры. Ваши данные обрабатываются в следующих целях (не ограничиваясь):
 - Предоставление возможности создания и последующего использования и управления пользовательским аккаунтом на Сервисе;
 - Участия в Игре и доступ к игровым возможностям, которые предусмотрены сценарием Игры;
 - Осуществления взаимодействия с другими пользователями;
 - Исправление ошибок, разработка новых игровых возможностей и сервисов;
 - Взаимодействие с Пользователями для получения комментариев относительно Сервиса, осуществления поддержки Пользователей, отправка уведомлений и иных важных сообщений касательно Сервиса;
 - Прием, обработка и проверка платежей;
 - Оказание технической поддержки;
 - Информирование о будущих событиях, связанных с Сервисом, их обновлениями и иными аналогичными событиями.

2. Данные о пользователях, собираемые и обрабатываемые Сервисом

Данные, которые собирает и обрабатывает Сервис могут в себя включать (не ограничиваясь):

- Имя, никнейм (никнейм персонажа);
- Идентификатор пользователя (логина или ID пользователя);
- Адрес электронной почты;
- Платежная информация и т.п.

3. Иные данные, которые собирает и обрабатывает Сервис.

В целях предоставления качественных услуг Сервис собирает и обрабатывает дополнительные неиндивидуальные данные. К таким данным относятся:

- Уникальный идентификатор пользовательского устройства (HWID) и параметры используемого программного обеспечения;
- Версия операционной системы, тип устройства и аппаратные идентификаторы;

- Часовой пояс;
- Информация о действиях пользователя на Сервисе и непосредственно в Игре (журналы игровых действий, действий на Сервисе, внутриигровые достижения, время, проведенное в Игре, время последнего входа в Игру, информация о входах в Игру и т.д.).

Сервис может собирать информацию о Вашем IP адресе и информацию о географическом местонахождении устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису и Серверам с целью предоставления Вам услуг и информации, доступных для соответствующей территории, на которой вы находитесь.

4. Хранение данных.

Период хранения данных составляет срок, в течение которого предоставляются сопутствующие игровые сервисы (по наиболее продолжительному сроку), если иной срок не предусмотрен применимым законодательством.

5. Информация о мерах по обеспечению безопасности операций с использованием реквизитов Карт.

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через платежные системы Apple Pay, Яндекс.Деньги, QiWI или PayPal (последняя — только для покупателей из-за пределов Российской Федерации). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS 3.2.1 в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

Никто, в том числе наш интернет-магазин «Florida Mobile», не может получить данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые для осуществления платежа.

6. Использование. Распространение и передача данных.

Сервис может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать скомбинированные данные пользователей с другой информацией (включая иные данные, которые собирает Сервис, как они определены в разделе 4 настоящей Политики) для обеспечения, управления и развития Игры.

Кроме того, Ваши данные могут быть предоставлены в следующих случаях:

- Когда это необходимо с целью соблюдения законодательства, например, расследование случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности;
- Когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав Сервиса; АДМИНИСТРАЦИЯ СЕРВИСА НЕ ПЕРЕДАЕТ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

7. Иные обязанности сторон.

Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных Вами данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к специалистам технической поддержки Сервиса, контакты которых указаны в разделе Поддержка на сайте Сервиса - <https://fl-mobile.ru/>

Администрация Сервиса оставляет за собой право при удалении и/или изменении данных пользователей, хранить те данные, которые необходимы для целей соблюдения применимого законодательства, обеспечение безопасности и эффективности Сервиса и Игры.

8. Cookies

Cookies - это небольшие фрагменты информации, хранящиеся в вашем интернет-браузере на жестком диске вашего компьютера. Как и большинство веб-сайтов, Florida Mobile использует файлы cookie, чтобы установить связь между вами

и информацией, которую вы предоставляете на нашем веб-сайте, и, таким образом, предоставить вам персонализированный контент, чтобы мы могли лучше вам помочь при повторном использовании наших Сервисов. Чтобы воспользоваться такими функциями, вы должны принять и разрешить использование файлов cookie

Мы хотели бы отметить, если вы решите не принимать файлы cookie, вы не сможете полностью использовать все функции нашего Сервиса. При активации функции cookie вашего браузера вы соглашаетесь на сбор и обработку данных, как описано здесь.

Веб-сайт также использует так называемые cookies авторизации, которые предназначены для хранения информации и данных, представленных пользователем на веб-сайтах Сервиса, чтобы избежать множественного и / или повторного представления таких данных за один сеанс посещения или более, для того, чтобы повысить удобство использования Сервиса.